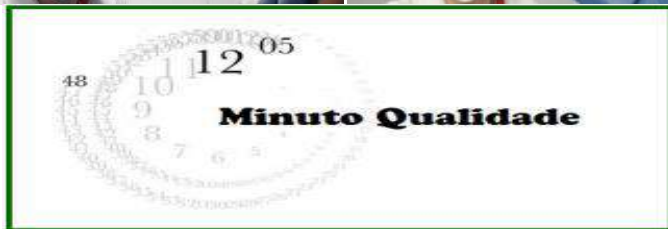


BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

Agosto/2022 - 1ª Edição

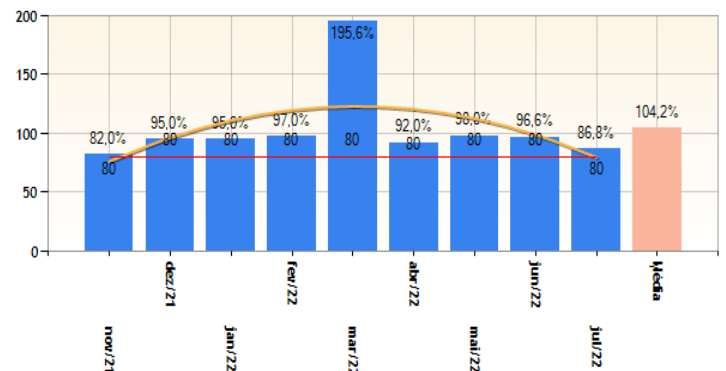
MINUTO QUALIDADE

Desde janeiro/2022, a Gestão da Qualidade, Michelle Fonseca, está apresentando em reuniões setoriais da empresa as principais atividades do setor Gestão da Qualidade e onde cada colaborador se encontra no Planejamento Estratégico da empresa, com intuito de melhorar o entendimento e o sentimento de pertencimento dos colaboradores. O objetivo desta ação foi parabenizado na visita de manutenção para Certificação ONA II ocorrida em Junho/2022.



AUDITORIAS

Auditorias de todos os processos do IHHS são realizadas mensalmente. As informações sobre os resultados das auditorias já foram discutidas em reunião a fim de tratativas e busca de melhorias contínuas. Os resultados estão afixados nos murais.



NOSSA META INSTITUCIONAL É DE 80% DE CONFORMIDADE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O IHHS realiza pesquisa de satisfação através da metodologia NPS, a qual busca identificar a avaliação dos clientes para os nossos serviços com pontuações que vão de 0 a 10, sendo que notas de 0 - 6 são considerados clientes **Detratores**, 7 - 8 clientes **Neutros** e 9 - 10 clientes **Promotores**. Com essa pesquisa temos a intenção de avaliar nosso atendimento, cordialidade, segurança e confiabilidade nos serviços que prestamos. É realizada mensalmente com: Cliente Hospital, Cliente Paciente, Cliente Doador, Fornecedor, Sociedade e Colaborador, com exceção da Pesquisa de Clima Organizacional que é realizada anualmente com nossos colaboradores.

98% clientes promotores (pacientes e doadores)

99% promotores (clientes hospitalares)

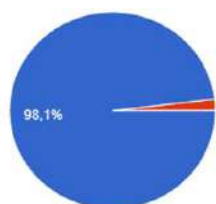
Realizamos 68% de pesquisa para todo público presente (1º semestre 2022)

NPS

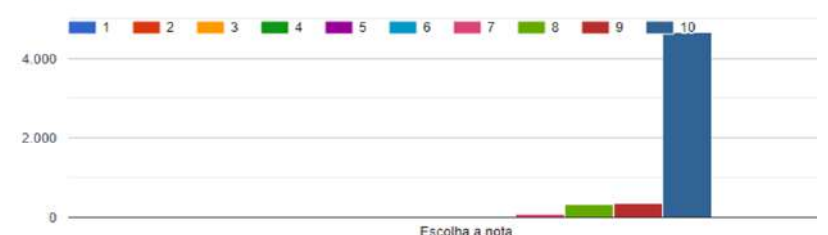
Como você classifica o atendimento do IHHS durante a sua doação de sangue?

Qual a possibilidade, numa escala de 1 a 10, de indicar nossos serviços para outra pessoa?

5.474 respostas



- EXCELENTE
- BOM
- REGULAR
- RUIM
- PÉSSIMO



Denúncias e Reclamações:

<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

O IHHS PELA SEGURANÇA DO PACIENTE

O QUE É SEGURANÇA DO PACIENTE?

É um conjunto de ações voltadas à proteção do paciente e doadores contra riscos, eventos adversos – EA (incidente que resulta em dano à saúde) e danos desnecessários durante a atenção prestada.



METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA AO PACIENTE

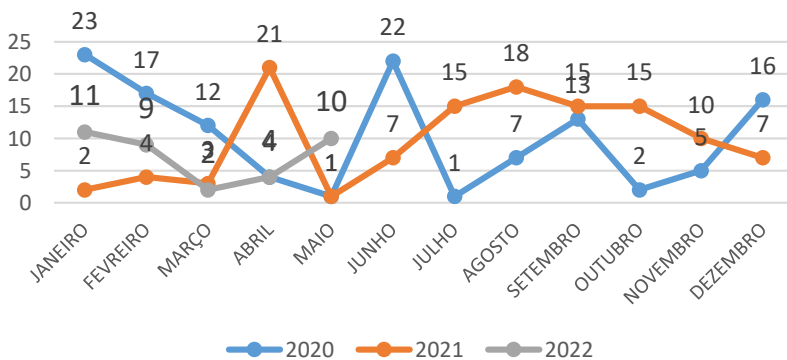


Estabelecer a cultura de segurança não é nada fácil, são necessárias várias atividades, sensibilizações, capacitações para que haja o entendimento e o engajamento de todo corpo funcional para realizar notificações. O Núcleo de Segurança (NSP) do IHHS busca melhorias contínuas, desenvolvendo várias atividades com nossa equipe para que haja o entendimento da cultura justa e entendimento que há sempre possibilidade de melhorias com nossos erros.

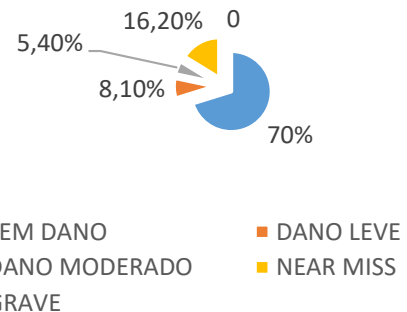
EDUCAR PARA PROTEGER!!!

INDICADORES

TENDÊNCIA DE NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES



% GRAVIDADE DOS EVENTOS ADVERSOS 2022



✓ Desenvolvemos a cartilha da Segurança do Paciente.

✓ Realizamos divulgação dos nossos resultados em nosso site e redes sociais.

NENHUM EVENTO GRAVE OU CATASTRÓFICO EM 3 ANOS

Denúncias e Reclamações:

<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE



POLÍTICA

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E ASSESSORIA CIENTÍFICA

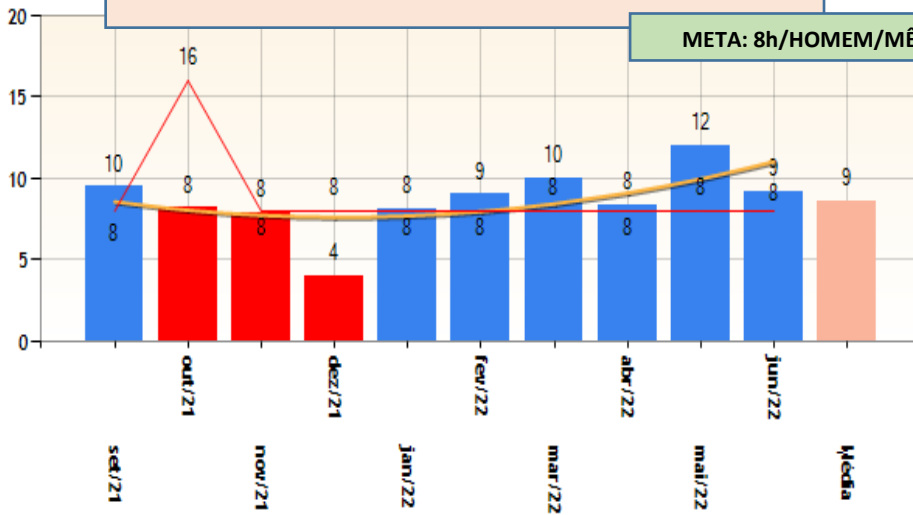
Versão 1

O Núcleo de Educação Permanente realiza capacitações internas (colaboradores e prestadores de serviços), externas (hospitais clientes), além de ofertar campo para estagiários curriculares (cursos Enfermagem (UNINASSAU) e Biomedicina (UNIT)) como também para estágios voluntários (imersão em Hemoterapia e Hematologia).



Enf. Drª Ruth Cristini Torres

ÍNDICE DE TREINAMENTOS INTERNOS



TREINAMENTO – PLANO DE SEGURANÇA, QUASE FALHA E 6 METAS e ESTÍMULO A CULTURA JUSTA



INVESTIMENTO EM SIMULAÇÕES REALÍSTICAS



Brigada de Incêndio



Remoção de Vítimas e Evacuação



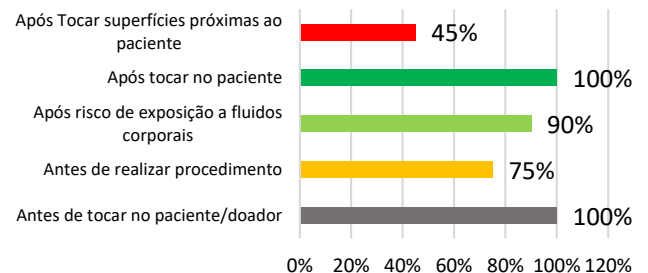
Códigos de Emergência

Com objetivo de capacitar os colaboradores para o gerenciamento de ocorrências e atendimento de primeiros socorros, ocorreu no dia 04 de junho 2022 o terceiro treinamento do Comitê Interno para Gerenciamento de Crises (contemplando: Brigada de Incêndio, Plano de Evacuação em situações de catástrofes e atendimento em Situações de Emergências). Cada colaborador expôs suas experiências na atividade, oportunizando a troca de conhecimento entre mais experientes e iniciantes no comitê. O treinamento ocorreu no centro de Treinamento Backup, empresa credenciada junto ao Corpo de Bombeiros de Sergipe. O treinamento encerrou com atividades em que os colaboradores realizaram procedimentos práticos de primeiros socorros.

PLANO ANUAL PARA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS x MOMENTOS janeiro - agosto 2022



Denúncias e Reclamações:

<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>



BOLETIM DA QUALIDADE

PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

O Ação Saúde ocorreu no mês de agosto nos dias 05,0, devido à Semana Nacional da Saúde. O evento foi promovido pelo Programa de Qualidade de Vida, com objetivo de identificar o perfil de saúde dos colaboradores e promover a qualidade de vida. O Técnico de Segurança do Trabalho Alexandre Ribeiro, desenvolveu várias ações internas com auxílio da Terapeuta Ocupacional Cecília Novais.

Semanalmente é desenvolvido ginástica laboral "in locu" com a finalidade de identificar as rotinas, vícios de posturas no trabalho a fim de desenvolver ações para melhoria da ergonomia.

2ª AÇÃO EM SAÚDE



PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA IHHS - EVIDÊNCIAS



VACINAÇÃO NA EMPRESA



Nos meses de abril e maio o Serviço de Medicina do Trabalho (SESMT) realizou a 3ª campanha de vacinação na empresa. Na oportunidade todos os colaboradores foram vacinados contra Influenza (H1N1). Em campanhas anteriores houve atualização no cartão vacinal e aplicação de doses contra COVID-19.

PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA IHHS - EVIDÊNCIAS

Comemoração dia da mulher



Comemoração São João



Aniversariante do mês



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

CÓDIGO CONDUTA E COMPLIANCE



Código de Conduta e Compliance é um guia direcionado para todos os colaboradores do IHHS, independentemente do nível hierárquico.

O termo Compliance vem do inglês *to comply*, que significa agir de acordo com uma regra, ou seja, estar em Compliance é estar em conformidade com leis e normativos internos, além de atender a regras dos órgãos reguladores, de acordo com as atividades desenvolvidas pela organização.

A área de Compliance do IHHS tem como objetivo definir as melhores práticas na condução dos serviços prestados, além da criação e atualização de normas e procedimentos internos. Tais ações buscam garantir que a empresa esteja em conformidade, agindo com integridade e com conhecimento do negócio e do impacto das suas ações nos ambientes internos e externos.

Em abril de 2022 foi realizado o treinamento pela Gestora da Qualidade Enf^a Msc. Michelle Fonseca.



“O tempo pode esfriar, mas seu coração não”

A Campanha de Arrecadação de Alimentos, cujo tema “O tempo pode esfriar, mas seu coração não”, aconteceu durante os meses de abril. Os alimentos recolhidos foram entregues no dia 02 de maio à Coordenação do Lar de Idosos Nossa Senhora da Conceição - SAME. A Comissão de Responsabilidade Socioambiental agradece a todos os colaboradores que participaram desta.



Estamos coletando doações para o SAME na recepção do IHHS

O SAME PRECISA DE VOCE

Vamos ajudar o SAME

PONTO DE COLETA DE DOAÇÃO NA RECEPÇÃO DO IHHS ATÉ 30/04/22

Margarina, biscoito maizena, adoçante, guardanapo, papel toalha

O SAME PRECISA DE VOCE

Vamos ajudar o SAME

O lar do SAME (Lar de Idosos Nossa Senhora da Conceição) necessita da doação de produtos essenciais para sua rotina, disponibilizados por 60 idosos acanhados:

- MARGARINA
- BISCOITOS MAIZENA
- ADOÇANTE
- GUARDANAPIS
- PAPÉL-TOALHA

DOAÇÕES PELA FOLHA 08.084.877/8005-44

Vamos ajudar o SAME

PONTO DE COLETA DE DOAÇÃO NA RECEPÇÃO DO IHHS ATÉ 30/04/22

A Campanha de Recolhimento de Material Eletrônico, promovida pela Comissão de Responsabilidade Socioambiental, ocorreu no dia 05 de junho, no IHHS Central, marcando a Semana do Meio Ambiente. O objetivo foi conscientizar colaboradores quanto ao destino correto dos eletrônicos e refletir sobre a consciência socioambiental que cada um deve ter. Os materiais coletados foram depositados em pontos de coletas na Universidade Tiradentes (UNIT). Em cada bloco do Campus Aracaju Farolândia, há uma caixa para descarte de pilhas e baterias. Já os lixos eletrônicos de maior volume, como CPUs, teclados de computadores, etc, podem ser descartados próximo ao Bloco D.



Denúncias e Reclamações:

<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

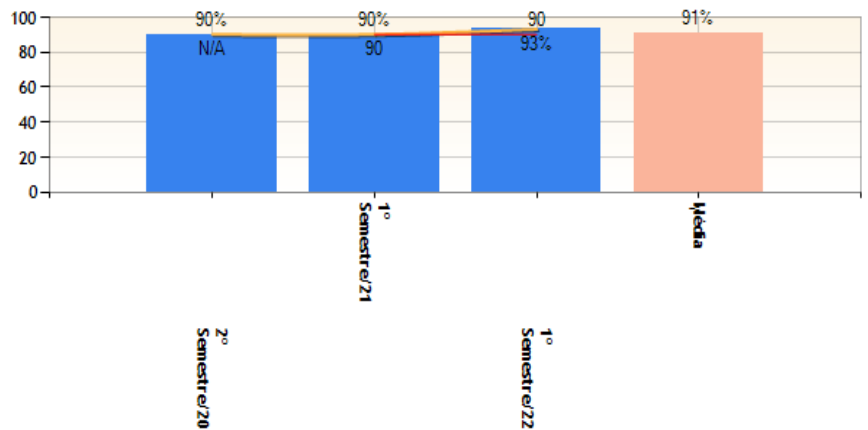
BOLETIM DA QUALIDADE

Processos: Gestão de Fornecedores



Visando assegurar o cumprimento da Política de Qualificação de Fornecedores (que garante a seleção, qualificação e avaliação), semestralmente (desde 2019) é realizado no IHHS avaliação da performance de todos prestadores e fornecedores. Neste ano, sendo o terceiro 6º ciclo da atividade, a auditoria ocorreu em junho, com destaque para o apoio do colaborador Auxiliar Administrativo Gabriel Renan, responsável pelos processos de compras, avaliação de recebimentos, não conformidades e desempenho. O IQF geral foi maior que 90%.

ÍNDICE DE QUALIDADE DOS FORNECEDORES - > 90%



NOVO AMBULATÓRIO DE TRANSFUSÃO



Em dezembro de 2020 foi inaugurado o novo ambulatório de Transfusão. Buscando sempre o conforto, segurança dos nossos pacientes, a nova instalação conta com 8 poltronas dispostas com divisórias e 2 macas. Também possui uma sala de estabilização totalmente equipada e uma plataforma elevatória para transporte e acessibilidade dos novos pacientes.

Para garantir a segurança no ato transfusional seguimos todos os padrões das metas internacionais de segurança do paciente e também realizamos a avaliação do perfil dos nossos pacientes através National Early Warning Score (NEWS) que visa a avaliação do risco de deterioração precoce, garantindo assim um perfil adequado para realização de transfusão em ambulatório.

Possuímos uma equipe multiprofissional capacitada, composta por médicos, enfermeiras e técnicos de enfermagem.

EQUIPE DE MILHOES



DRº CARLOS GUIMARÃES



DRº HEIDTON SANTANA



Denúncias e Reclamações:

<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

ESTAMOS AQUI PARA TORNAR SUA
EXPERIÊNCIA SEGURA E SATISFATÓRIA



Dr. Carlos Guimarães



SOMOS
Governança
Clínica



Enfa. Ruth Torres



Enfa. Michelle Fonseca

EM CASO DE:

DÚVIDA
QUEIXA
PERGUNTA

ACIONE-NOS

Contamos com um Time de Governança Clínica, que tem por finalidade o cumprimento de todos os protocolos e processos de segurança para o ato transfusional.

Esse time realiza auditorias periódicas, avalia a pesquisa de satisfação e realiza busca ativa com todos os pacientes que realizam transfusão no ambulatório.

EXPERIÊNCIA DO
PACIENTE

GESTÃO DE RISCO

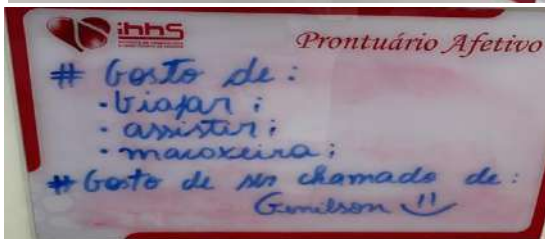
GOVERANÇA
CLÍNICA

AUDITORIA CLÍNICA

EFETIVIDADE E
EFICIÊNCIA CLÍNICA

CADA PACIENTE IMPORTA

Buscamos o tratamento mais humano possível, sabemos dos medos e anseios mediante uma transfusão, além de que, em sua grande maioria, os pacientes que necessitam de transfusão também compartilham de um diagnóstico difícil e um tratamento doloroso. Dessa forma buscamos acolhê-los, ampará-los e dispomos de momentos de conversas, onde montamos nosso "prontuário afetivo". Parabéns a toda equipe de Enfermagem pelo bellissimo trabalho!



INSTITUTO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SERGIPE
CONVIDA VOCÊ PARA O
II JANTAR CIENTÍFICO IHHS

PROGRAMAÇÃO
19h: Abertura
19h:30min: **Fenotipagem eritrocitária estendida**
Palestrante: Thiago Vianna, Mestre em ciências pelo programa de mestrado profissional em Hemoterapia (USP) com experiência no Laboratório Referência em Imunohematologia e no Laboratório de Biologia Molecular de Grupos Sanguíneos do Instituto de Hematologia do Estado do Rio de Janeiro - HEMORIO. Atualmente é especialista de produtos pela Martell Corn, de Prod. Hosp. Ltda.
20h:20min: **Plasmaférese terapêutica**
Palestrante: Ruth Cristini Torres, Doutora e Mestre em saúde e ambiente. Especialista em imunohematologia e em hematologia pela UFRJ. Título de proficiência técnica em enfermagem em hematologia e hemoterapia pela ABHH. Assessora científica e coordenadora do NEP IHHS. Avaliadora do Ministério da Educação.
21h: Jantar de encerramento

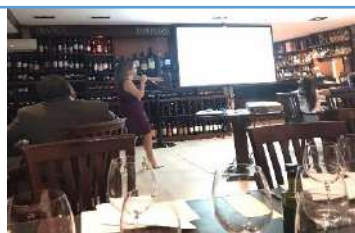
• CONTAMOS COM A SUA PARTICIPAÇÃO •

25 DE NOVEMBRO DE 2021
LOCAL: RESTAURANTE DI VINO
R. JOSÉ RAMOS DA SILVA, 99 - TREZE DE JULHO.

OFERECIMENTO: APOIO:

No dia 19 de julho o IHHS promoveu seu 3º Jantar Científico, com o tema: Procedimentos Especiais em Hemoterapia, tendo como público alvo: médicos, diretores técnicos, enfermeiros e equipe assistencial em geral.

O evento contou como palestrante a Enfermeira Doutora Ruth Cristine Torres, que também é especialista em Imunohematologia e hematologia pela UFRJ e possui o título de proficiência técnica em Hemoterapia e Hematologia pela ABHH.



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças

Dia 28 de julho, ocorreu o último encontro do PDL (Programa de Desenvolvimento de Lideranças). No fechamento deste programa, as lideranças realizaram atividades dinâmicas em grupo, que possibilitaram a avaliação do perfil de dominância cerebral, o que permitiu ampliação do conhecimento individual, levando a análises de características de acordo com perfil de cada gestor.



PUBLICAÇÕES EM CONGRESSOS

TÍTULO	AUTORES
ADMINISTRAÇÃO DE FARMACOS NO TRATAMENTO DA SÍNDROME GENÉTICA CAUSADA POR UMA DEFICIÊNCIA NA ENZIMA GUGLICOXIDASE	Telles WS, Rodrigues SMSS, Barros AMMS, Santos-Junior FCC, Silva MHS, Santos KPC, Silva MC, Hora AB, Andrade AFSA, Torres RC
ANÁLISE DE RETROALIMENTAÇÃO EM UM SERVIÇO DE HEMOTERAPIA DE SERGIPE	Torres RC, Costa MF, Santos LPS, Junior FCC, Guimarães CE
LONGIDURAÇÃO DE PARÂMETRO DE PERFORMANCE DOS PROFISSIONAIS DE AMBULATÓRIO DE DOENÇAS HEMATOLOGICAS	Telles WS, Silva MHS, Santos LUC, Silva MC, Hora AB, Andrade AFSA, Torres RC, Rodrigues SMSS, Barros AMMS, Santos-Junior FCC, Silva MHS, Santos LUC, Silva MC, Hora AB, Andrade AFSA
DISTÚRBIO HEMORRÁGICO HEREDITÁRIO CAUSADO POR DEFICIÊNCIA DOS FATORES DE COAGULAÇÃO VII, IX E XI	Telles WS, Torres RC, Rodrigues SMSS, Barros AMMS, Santos-Junior FCC, Silva MHS, Santos LUC, Silva MC, Hora AB, Andrade AFSA
DOENÇA CEREBRORRÁGICA CAUSADA PELA DILATAÇÃO DOS SEIOS VENOSOS - RELATO DE CASO	Telles WS, Torres RC, Rodrigues SMSS, Barros AMMS, Santos-Junior FCC, Silva MHS, Santos LUC, Silva MC, Hora AB, Andrade AFSA
ESTUDO DAS PARTICULARIDADES DOS INDIVÍDUOS QUE FAZEM USO TERAPÊUTICO DOS HEMOCOMPONENTES	Telles WS, Santos-Junior FCC, Silva MHS, Santos LUC, Silva MC, Hora AB, Andrade AFSA
IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO DA QUALIDADE EM UM SERVIÇO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA PRIVADA: UMA METODOLOGIA PARA A BUSCA DA MAIOR EFICIÊNCIA E EFICÁCIA ORGANIZACIONAL	Costa MF, Torres RC, Santos-Junior FCC, Santos LPS, Guimarães CE, Guimarães NSO, Castro CEI
INDICAÇÕES E ASSERTIVIDADE DAS SANGERIAS TERAPÊUTICAS EM UM BANCO DE SANGUE DO NORDESTE DO BRASIL	Guimarães CE, Santos LPS, Costa MF, Santos-Junior FCC, Torres RC
REUNIÃO NOS CONCEITOS DE HEMIAS PARA DETECÇÃO DE LITEMIA	Telles WS, Santos LUC, Silva MC, Hora AB, Andrade AFSA, Torres RC, Rodrigues SMSS
OCCORRÊNCIA DE MANIFESTAÇÕES CLÍNICAS DE INDIVÍDUOS COM DISTÚRBO GENÉTICO E HEREDITÁRIO QUE AFETA A COAGULAÇÃO DO SANGUE	Telles WS, Silva MC, Hora AB, Andrade AFSA, Torres RC, Rodrigues SMSS, Barros AMMS, Santos-Junior FCC, Silva MHS, Santos LUC, Silva MC, Hora AB, Andrade AFSA, Torres RC, Rodrigues SMSS
OCCORRÊNCIA SOBREPREENHÇA DA DRENAGEM EM CANDIDATOS A DOADORES DE SANGUE DO NORDESTE DO BRASIL	Telles WS, Andrade AFSA, Torres RC, Rodrigues SMSS, Barros AMMS, Santos-Junior FCC, Silva MHS, Santos LUC, Silva MC, Hora AB
FREQUÊNCIA DAS DOENÇAS INFECIOSAS DOS CANDIDATOS A DOAÇÃO DE SANGUE - EXPERIÊNCIA DE UM HEMOCENTRO DO NORDESTE BRASILEIRO	Telles WS, Santos LUC, Silva MC, Hora AB, Andrade AFSA, Torres RC, Rodrigues SMSS, Barros AMMS, Santos-Junior FCC, Silva MHS
PROGRAMA DOADORES HERÓIS: RECONHECENDO DOADORES FIDELIZADOS	Torres RC, Costa MF, Santos LPS, Santos-Junior FCC, Guimarães CE

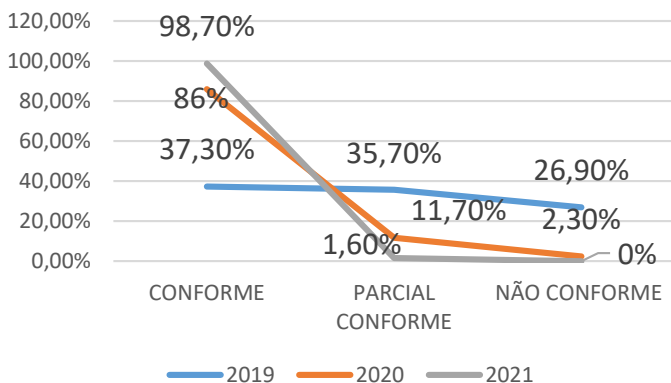
ihhs_aracaju_sergipe Alô hemoterapia 🙌👓 13 trabalhos aprovados com a participação do IHHS no Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2022, o maior congresso da área do hemisfério Sul! Obrigado pela oportunidade de parceria em 09 trabalhos @weber.santana9 você é um exemplo de dedicação e qualidade 🙏👏 Parabéns aos gestores do @ihhs_aracaju_sergipe @dr_carlos_guimaraes @mirah_guimares @profa.ruthinha @carol_castro_ame @paulojrr2018 @michelle_fonseca_13 @lucianapinheiro1 melhoria contínua 🙌👓👓👓👓



ACREDITAÇÃO



CERTIFICAÇÕES ONA



Em 15 de junho o IHHS teve seu título "acreditado pleno - ONA II" revalidado pelo Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde - IBES



Denúncias e Reclamações:

<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>



BOLETIM DA QUALIDADE

AJUDANDO A SALVAR VIDAS – CADA VIDA IMPORTA



A plasmaférese é um processo extra corporal, em que o sangue retirado do paciente é separado nos seus componentes plasma e elementos celulares. Constitui uma variedade da **aférese**, e o seu principal objetivo é remover elementos específicos do plasma, nomeadamente, os considerados mediadores de processos patológicos, como anticorpos e imunocomplexos autólogos. É utilizada no tratamento adjuvante de: Mieloma múltiplo, miastenia gravis, síndrome de Guillain-Barré, doenças autoimunes, Púrpura Trombocitopênica Trombótica, entre outras.

No 1º semestre de 2022 realizamos 06 procedimentos de Plasmaférese Terapêutica em pacientes internados, onde obtivemos 100% de eficácia na indicação do procedimento.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD



A partir da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nº 13.709/2018, o IHHS realizou adequações internas para o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade.

Diante dessa realidade o IHHS estabelece como requisitos básicos para manutenção da confidencialidade o seguimento dos critérios da Lei LGPD, utilizando como princípios norteadores de suas condutas. O paciente/doador terá acesso aos dados e informações os quais pertencem a qualquer momento, desde que cumpra os requisitos internos da Política de Prontuário.

Os dados dos prontuários e das doações não podem ser excluídos, pois os mesmos tratam de conteúdo permanente para rastreabilidade dos processos, mecanismos de segurança e retrovigilância de acordo com Portaria nº158 do Ministério da Saúde.

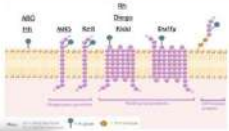
PARA GARANTIA DO CUMPRIMENTO DA LGPD E DOS PONTOS DE CRITICIDADE, FOI ESTABELECIDO AUDITORIA DESSE PROCESSO.

BOLETIM DA QUALIDADE



IMPORTÂNCIA DA FENOTIPAGEM ERITROCITÁRIA

PROJETO FENÓTIPO



O efeito indesejável mais grave diretamente associado às transfusões é aquele que resulta em hemólise do sangue transfundido devido a anticorpos pré-formados presentes no plasma do receptor. O significado clínico dos anticorpos anti-eritrocitários depende da incidência do antígeno, da sua imunogenicidade e de situações clínicas específicas (diagnóstico clínico). Estima-se que a probabilidade de um indivíduo produzir um ou mais anticorpos anti-eritrocitários é de aproximadamente 1% por unidade de sangue transfundida. A literatura apresenta vários estudos mostrando a frequência da produção de anticorpos irregulares em populações selecionadas de pacientes politransfundidos.

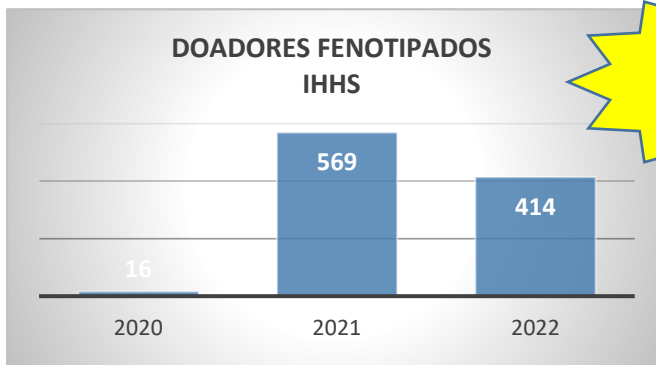
Devido esse cenário, criamos o Projeto Fenótipo, que tem por finalidade principal “mapear” o sangue do paciente e do doador a fim de encontrar o “melhor” sangue compatível (tipo chave e fechadura) e assim entregar aos nossos pacientes sangue seguro.



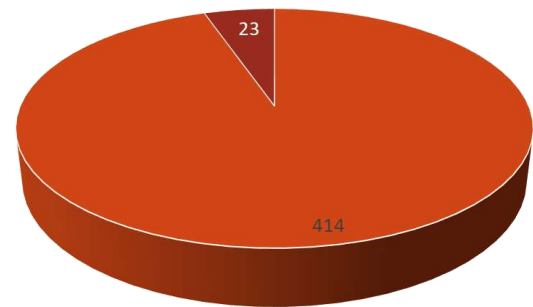
Luciana Pinheiro Biomédica

Especialista em Banco de Sangue

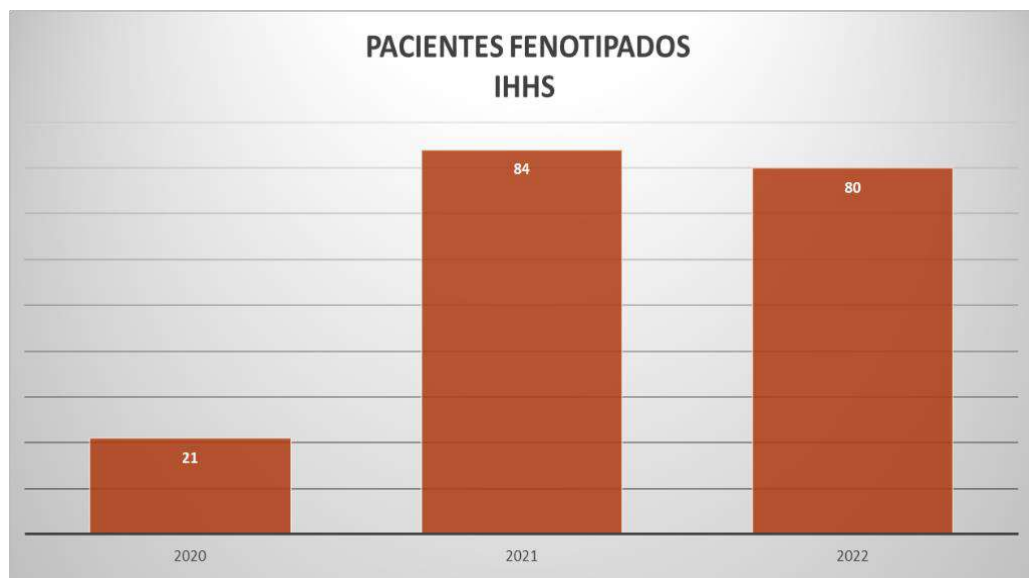
% FENÓTIPOS RAROS DOADORES



CERCA DE 1000 DOADORES FENOTIPADOS



■ DOADORES FENOTIPADOS ■ FENÓTIPOS RAROS



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

CONTROLE DE QUALIDADE EXTERNO

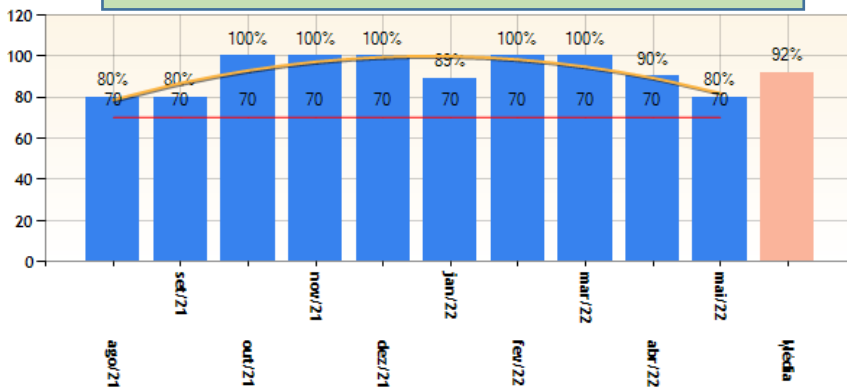


Paulo Celso Curvelo Jr., Biomédico, RT Lab. IHHS, Mestre e Doutorando pela UFS.

QUALIDADE PLAQUETAS (média: 100%)



QUALIDADE CONCENTRADO HEMÁCEAS (média: 92%)



Mensalmente são enviadas 10 amostras das bolsas de sangue coletas e produzidas no IHHS para laboratório de apoio, a fim de realizar avaliação da qualidade nos processos durante a coleta, processamento, armazenamento, distribuição e transfusão. Nosso laboratório de apoio é o Imunolab, que realiza rigorosos testes, conforme exigidos pela legislação vigente (Portaria 158). O laboratório Imunolab é certificado pelo controle de qualidade da ABHH. Testes realizados pelo laboratório: Detecção bacteriana; Identificação bacteriana; Contagem de células automatizada; Teste de hematócrito; Grau de hemólise; Dosagem de hemoglobina; Volume; Ph e fatores de coagulação.

COLABORADOR DO MÊS - INSTAGRAM



PROGRAMA COLABORADOR DO MÊS

Mensalmente em reunião da gestão é eleito o colaborador destaque. A escolha é baseada em critérios pré-estabelecidos que vão desde assiduidade a elogio e destaques durante o mês



Denúncias e Reclamações:

<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE



EQUIPE DE TRANSPORTE



EQUIPE LABORATÓRIO

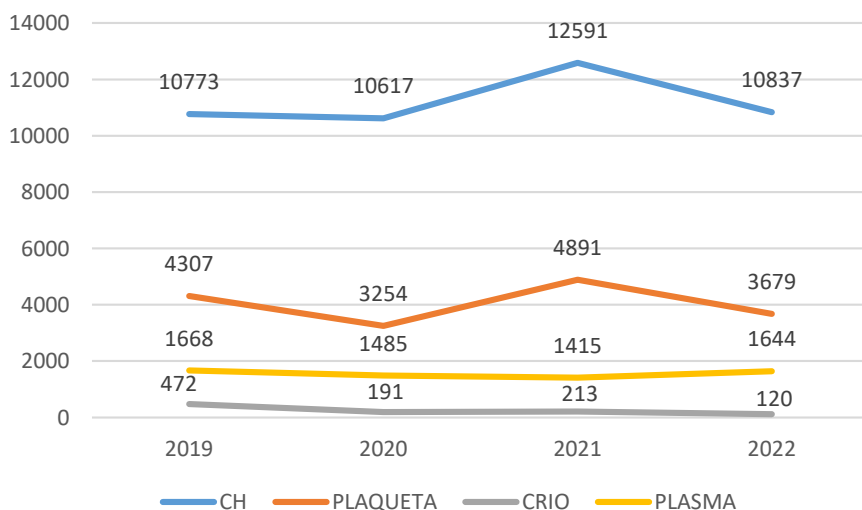


A portaria nº 158 diz que toda transfusão na modalidade urgência deverá se realizar dentro de 3 (três) horas. Assim, estabelecemos como prioridade o monitoramento do atendimento desse tipo de transfusão, sendo realizado acompanhamento semanal do cumprimento desses prazos, garantindo o estabelecido por legislação e a segurança do paciente.

Em análise histórica do atendimento prestado pelo IHHS (2019 – 2022) foi possível perceber que a média de tempo para esse tipo de atendimento é de 1:40h, dessa forma estabelecemos como meta o cumprimento desse prazo. Esse é um indicador tático e operacional acompanhando pela Gestão da Qualidade e Direção do IHHS.

Para que esse indicador possa ter sua meta alcançada, contamos com uma grande equipe de transporte (Eduardo, Valfran, Gabriel, Berenaldo e Sérgio) e de Laboratório da Agência Central e das Agências Transfusionais Santa Isabel e Primavera (Biomédicos: Paulo Celso, Luciana Pinheiro, Marcela de Jesus, Marilaine Sacramento, Rayssa Graziela, Maria Gabriele, Millena Souza, Ana Íris, Vitória Mykaella, os Técnicos de Laboratório: José Fernando, Adelba Cravo, José Roberto, Cristiane Ferreira, Simone Silva, Andréa Abreu, Evânia Santos e Carmem Félix).

TRANSFUSÕES/ANO



HEMOCOMPONENTES TRANSFUNDIDOS

Em Aracaju atendemos a 12 hospitais privados, 02 filantrópicos (Maternidade Santa Isabel e Hospital São José) e parcialmente ao Hospital Cirurgia. No interior do estado atendemos à Maternidade São José e SEMED em Itabaiana.

O gráfico ao lado mostra a quantidade de hemocomponentes transfundidos nos hospitais clientes e no ambulatório IHHS.

BOLETIM DA QUALIDADE

PROGRAMA DOADORES HERÓIS – PROGRAMA DOADORES FIDELIZADOS

ihhs_aracaju_sergipe
Instituto De Hematologia E Hemoterapia De Sergipe



Curtido por tania.andrade04060 e outras 49 pessoas

ihhs_aracaju_sergipe Parabéns ao nosso doador Lúcio pela sua 11ª doação 🥳🥳🥳🥳🥳 Obrigado por salvar tantas vidas! 🇧🇷 🇧🇷 🇧🇷 🇧🇷 🇧🇷

Posto central: Rua Guilhermino Rezende, 187. Salgado Filho, Aracaju.

Unidade Lagarto: Centro Médico José Vieira Filho. Praça Filomeno Hora, número 52, centro (1º piso).

#ihhs2021 #ihhs #ihhsaracaju #ihhslagarto #doevida #doesanguedoevida

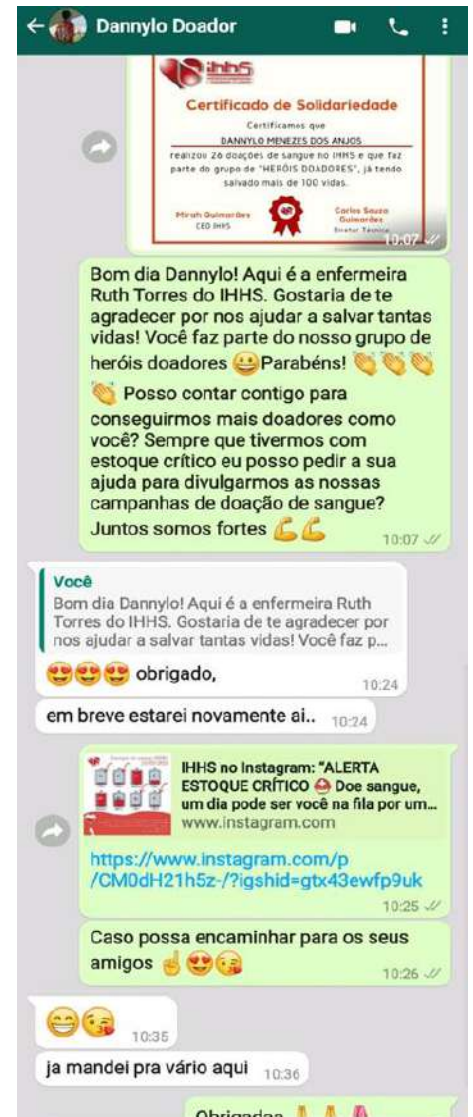
profa.ruthinha ❤️❤️❤️❤️❤️

19 de maio • Ver tradução



Há 3 anos o IHHS vem atuando fortemente na fidelização e valorização dos seus doadores, O Programa Doadores Heróis foi criado como uma forma de agradecer aos nossos doadores por tanto gesto de carinho e amor ao próximo. A cada 10 doações realizadas, o doador recebe um certificado de agradecimento que mostra quantas vidas foram salvas a partir do seu sangue doado.

Muito obrigada a todos nossos doadores!



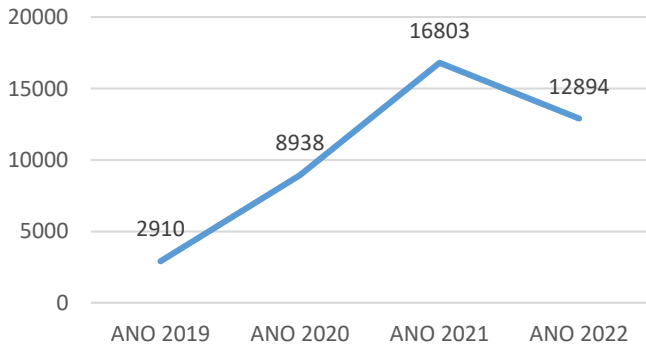
VOCÊ FAZ PARTE DO PROGRAMA DOADORES HERÓIS. DEIXE A SUA MENSAGEM NA CÁPSULA DO TEMPO QUE SERÁ ABERTA EM 2026:
<https://abre.ai/capsulatempoihs>



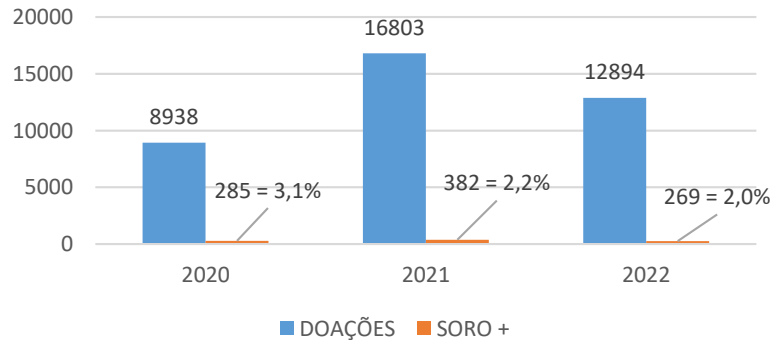
BOLETIM DA QUALIDADE

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO HEMOTERÁPICA

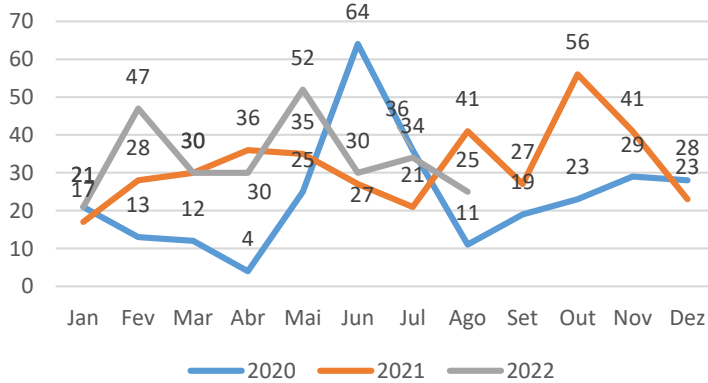
DOAÇÕES POR ANO



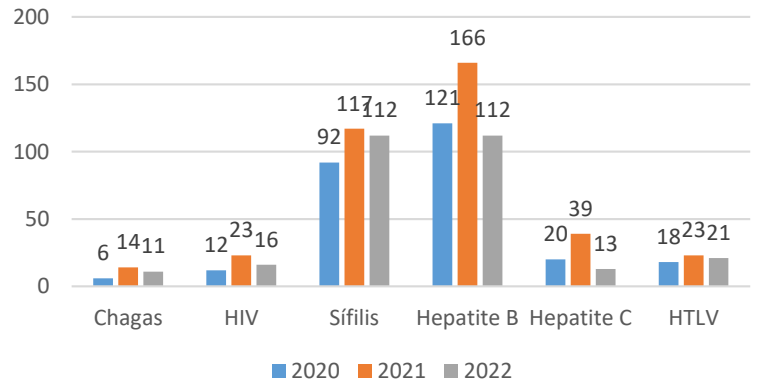
SOROLOGIA X DOAÇÕES



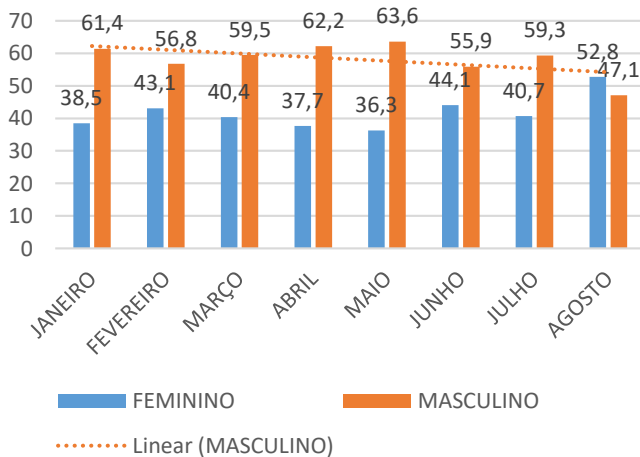
SOROLOGIAS REAGENTES/MÊS



SOROLOGIAS (+) POR DOENÇA/ANO



SEXO DOADORES



IDADE DOADORES

