

BOLETIM DA QUALIDADE IHHS

Março/2023 - 2ª Edição

MINUTO QUALIDADE

Em outubro de 2022 o IHHS foi submetido a uma avaliação para certificação e upgrade para o nível 3 da ONA (Organização Nacional de Acreditação). O nível 3 significa cumprir ou superar, em 70% ou mais, os padrões ONA de Excelência em Gestão, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua.

PONTOS FORTES DESCRITOS PELA EQUIPE AVALIADORA

Ações de reconhecimento, tais como: "Conheça nosso time", com a divulgação dos colaboradores nas mídias sociais com seu mini currículo e foto, "Queridômetro", com colaborador eleito como o mais querido pelos demais colaboradores e "O colaborador do mês" votado pelos gestores da Instituição. Projeto "Jovem Sangue bom" para captação de doadores. Sistema "Efetivo" que se trata de ferramenta onde gerenciam todos os processos, indicadores, documentações, protocolos e notificação de eventos. Simulações realísticas, tais como de parada respiratória; Programa "Doadores heróis" para fidelizar aqueles doadores mais assíduos com a entrega de um certificado. Implantação de Banco com registro de fenótipos raros.



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidencialihhs>

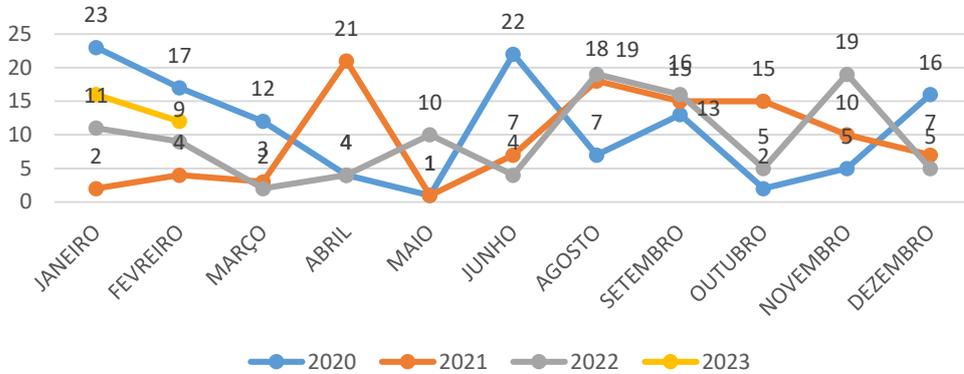
BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

INDICADORES

O IHHS PELA SEGURANÇA DO PACIENTE

TENDÊNCIA DE NOTIFICAÇÕES



ACESSE NOSSA CARTILHA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Cartilha da Segurança do Paciente

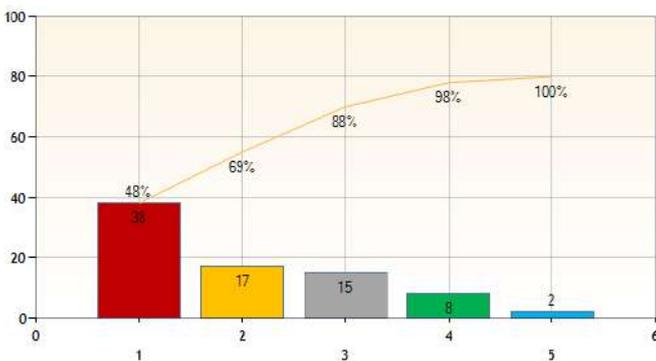


VOCÊ CONHECE SEUS DIREITOS, DIGNIDADES E DEVERES?



Evento Adverso

2022



Seq.	Grau de Ocorrência	Quantidade	Seq.	Grau de Ocorrência	Quantidade
1	Sem dano ou nenhum dano	38 / 48%	4	Dano Moderado	8 / 10%
2	Dano Leve	17 / 21%	5	Sem Grau de Ocorrência	2 / 2%
3	Near Miss	15 / 19%			



CLASSIFICAÇÃO DOS INCIDENTES

Circunstância Notificável: Incidente com potencial dano ou lesão.

Near miss: Incidente que não atingiu o paciente.

Incidente sem dano: Incidente que atingiu o paciente, mas não causou dano.

Evento Adverso: Incidente que resulta em dano ao paciente.

TRABALHAMOS HÁ 1276 DIAS SEM EVENTOS ADVERSOS GRAVES/CATASTRÓFICOS

O IHHS acompanha diretamente seus processos, principalmente àqueles que envolve o atendimento direto ao paciente e doador.

A gestão da Qualidade mede mensalmente o indicador de abertura de eventos e incidentes, como também a classificação destes. Nosso grande desafio é criar barreiras para evitar que nossos processos possuam falhas e estas possam atingir nosso pacientes e doadores. O IHHS trabalha buscando aprimoramento, melhoria contínua e gerindo mudanças necessárias para garantir segurança e qualidade nos serviços prestados.



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

VALORIZAÇÃO DA EQUIPE

Um dos pontos fortes e elogiados pela visita de acreditação foi a política de valorização interna dos nossos colaboradores, dentre elas está o Queridômetro.

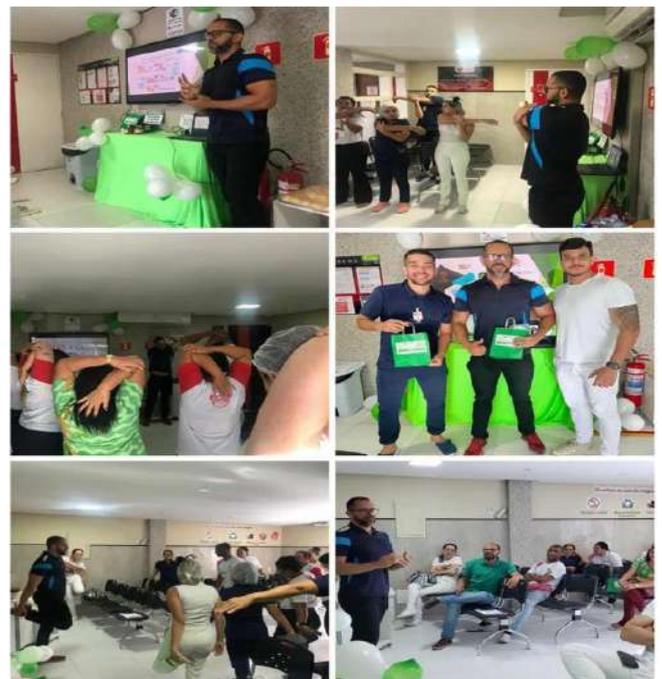
A eleição ocorre semestralmente e na última votação tivemos nossas queridas Tânia e Alvanice como as mais votadas. Essa iniciativa busca elevar a valorização e sentimento de coletividade da nossa equipe, onde todos são capazes de admirar o colega de trabalho e assim termos um ambiente saudável e empático para desenvolvimento das atividades



1ª SIPAT – SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO



Em 26 e 27 de outubro de 2022 foi realizada a 1ª SIPAT IHHS. Esse evento representa atividades direcionadas à prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais. Nesses dias foram realizadas palestras educativas, o 1º dia foi trabalhado a temática de meio ambiente, responsabilidade socioambiental e saúde. Já no 2º dia foi direcionado sobre a importância de alimentação saudável e realização de atividades físicas. Acreditamos que promover a saúde do nosso colaborador reflete diretamente no bom desempenho do trabalho.



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca



Em outubro de 2022 houve a publicação da revisão do Marco Conceitual em Hemovigilância da ANVISA



Revisão da Política de Segurança do Paciente

Atualização do protocolo de classificação e deterioração clínica

Boletim do NEP

Capacitação de toda equipe

BOLETIM NEP

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP IHHS



REAÇÕES TRANSFUSIONAIS SENTINELAS

QUANDO SUA OCORRÊNCIA PODE TRAZER NÃO SÓ GRAVES DANOS AO INDIVÍDUO AFETADO, MAS TAMBÉM QUANDO AÇÕES TEMPESTIVAS DEVEM SER TOMADAS COM O OBJETIVO DE EVITAR OU MINIMIZAR RISCOS A OUTROS INDIVÍDUOS.

Reações com gravidade grau 4 (óbito), independente do diagnóstico/tipo de reação, e/ou Reações listadas abaixo, independente de sua gravidade:

Contaminação bacteriana – CB	Reação hemolítica aguda imunológica – RHA
Lesão pulmonar aguda relacionada à transfusão – TRALI	Transmissão de outras doenças infecciosas – DT

REAÇÃO SENTINELA



TODOS OS CASOS SUSPEITOS DE REAÇÃO TRANSFUSIONAL DEVEM SER NOTIFICADOS, AINDA QUE O QUADRO CLÍNICO/LABORATORIAL NÃO PREENCHA TODOS OS CRITÉRIOS DA DEFINIÇÃO DE CASO. ELA PODE NÃO SER 'CONFIRMADA', SEGUNDO A DEFINIÇÃO DE CASO, MAS PODE ASSUMIR OUTRA CORRELAÇÃO, DENTRO DO ESPECTRO ENTRE PROVÁVEL E INCONCLUSIVO.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Manual para o Sistema Nacional de Hemovigilância no Brasil. Anvisa, 2022. BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 158, de 4 de fevereiro de 2016.

HEMOVIGILÂNCIA

É o conjunto de procedimentos de vigilância que abrange todo o ciclo do sangue, com o objetivo de obter e disponibilizar informações sobre eventos adversos ocorridos nas diferentes etapas do ciclo do sangue a fim de prevenir o aparecimento ou recorrência, melhorar a qualidade dos processos e produtos e aumentar a segurança do doador e receptor.

Manual para o Sistema Nacional de Hemovigilância no Brasil - 2022



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Manual para o Sistema Nacional de Hemovigilância no Brasil

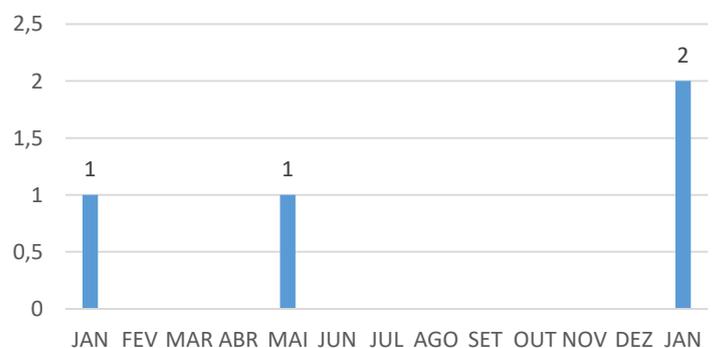
(Revisão do "Marco Conceitual e Operacional da Hemovigilância: guia para a hemovigilância no Brasil")

Aff...que que é isso



OCORRÊNCIAS DE REAÇÕES TRANSFUSIONAIS NO IHHS

HEMOVIGILÂNCIA



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>



BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

SEMANA DE BIOMEDICINA

16 a 18 de novembro de 2022

VOCÊ É NOSSO CONVIDADO!

PROGRAMAÇÃO

16/11 - 13H30 Abertura da semana Paulo Celso - Biomédico RT IHHS Luciano Pinheiro - Biomédica Supervisora IHHS	17/11 - 14H Rotinas do laboratório de imunohematologia Palestrante: Marcela de Jesus Biomédica IHHS
16/11 - 14H Anticorpos irregulares e a segurança transfusional Palestrante: Dra Ruth Cristini Torres Enfª RT IHHS	18/11 - 14H Anemia hemolítica neonatal Palestrante: Marilaine Sacramento
Vamos juntos construir conhecimento!	18/11 - 15H Encerramento com entrega de brindes e coffee break

Em novembro de 2022 foi realizada a 1ª Semana de Biomedicina do IHHS.

Momento muito importante para todos os colaboradores da área para atualização dos seus conhecimentos acerca de assuntos pertinentes e envolvente à rotina de trabalho.

O tema para 1º dia e Segurança Transfusional e no 2º dia Rotinas do Laboratório de Imunohemato.



PROMOÇÃO DO CONHECIMENTO E FORTALECIMENTO DE PARCERIAS

INSTITUTO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SERGIPE

CONVIDA VOCÊ PARA O

II JANTAR CIENTÍFICO IHHS

PROGRAMAÇÃO

19h: Abertura
19h:30min: Fenotipagem eritrocitária estendida
Palestrante: Thiago Vianna, Mestre em ciências pelo programa de mestrado profissional em Hemoterapia (USP) com experiência no Laboratório Referência em Imunohematologia e no Laboratório de Biologia Molecular de Grupos Sanguíneos do Instituto de Hematologia do Estado do Rio de Janeiro - HEMORIO. Atualmente é especialista de produtos pela Martell Com. de Prod. Hosp. Ltda.
20h:20min: Plasmaférese terapêutica
Palestrante: Ruth Cristini Torres, Doutora e Mestre em saúde e ambiente. Especialista em imunohematologia e em hematologia pela UFRJ. Título de proficiência técnica em enfermagem em hematologia e hemoterapia pela ABHH. Assessora científica e coordenadora do NEP IHHS. Avaliadora do Ministério da Educação.
21h: Jantar de encerramento

• CONTAMOS COM A SUA PARTICIPAÇÃO •

25 DE NOVEMBRO DE 2021
LOCAL: RESTAURANTE DI VINO
R. JOSÉ RAMOS DA SILVA, 99 - TREZE DE JULHO.

OFERECIMENTO: APOIO:

No dia 23 de novembro o IHHS promoveu seu 4º Jantar Científico, com o tema: Medicina Transfusional e aplicabilidade, tendo como público alvo: médicos, diretores técnicos, enfermeiros e equipe assistencial em geral.

O evento contou como palestrante o Médico Hematologista Dr. Danilo de Jesus Silva que transcorreu sobre a temática principal do evento e também foi apresentado ao público presente todas as mudanças e melhorias ocorridas no IHHS nos últimos 3 anos com o processo de obtenção de 3 níveis de acreditação, tendo como palestrante a Enfermeira Michelle Fonseca, gestora da Qualidade do IHHS.



BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

IHHS PRODUTOR DE CONHECIMENTOS



NO

HEMO 2022



Equipe IHHS composta por nosso Diretor Técnico Drº Carlos Guimarães, a gestora da Qualidade Enf. Msc. Michelle Fonseca e o Biomédico Msc. Paulo Celso estiveram presente no Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2022.

Foram apresentados 4 Banners, como visita guiada e exposição em galerias. Sucesso total!!!!

Parabéns a toda equipe IHHS que está em busca constante de aprendizados, melhorias e o que há de mais novo no seguimento da hemoterapia e hematologia.



ABHII	HEMO 2022	IHHS
IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO DA QUALIDADE EM UM SERVIÇO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA PRIVADO: UMA METODOLOGIA PARA A BUSCA DA MAIOR EFICIÊNCIA E EFICÁCIA ORGANIZACIONAL.		Costa MF, Torres RC, Santos-Júnior PCC, Dantas LPS, Guimarães CS, Guimarães MSD, Castro CEL.
INDICAÇÕES E ASSERTIVIDADE DAS SANGRIAS TERAPÊUTICAS EM UM BANCO DE SANGUE DO NORDESTE DO BRASIL.		Guimarães CS, Dantas LPS, Costa MF, Santos-Júnior PCC, Torres RC.
ANÁLISE DE RETROVIGILÂNCIA EM UM SERVIÇO DE HEMOTERAPIA DE SERGIPE		Torres RC, Costa MF, Dantas LPS, Junior PCCS, Guimarães CS.
PROGRAMA DOADORES HERÓIS: RECONHECENDO DOADORES FIDELIZADOS		Torres RC, Costa MF, Dantas LPS, Santos-Júnior PCC, Guimarães CS.

VISITAS TÉCNICAS



Rotineiramente o IHHS recebe várias instituições educacionais para visitas técnicas, dentre elas: Grau técnico, UniNassau, Uninter, dentre outras. As visitas realizadas são guiadas por um profissional de nível superior onde é feito uma explanação geral acerca do ciclo do sangue e uma visita guiada pelos setores desde a triagem até a produção de hemocomponentes. Busca-se com essas visitas um conhecimento sobre todo o caminho da doação, forma de produção, conservação, validades e destruição dos componentes oriundos do sangue, como também uma conscientização acerca da importância da doação e estímulo para se tornem salvadores de vida! Em 2022 foram realizadas mais de 60 visitas.



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

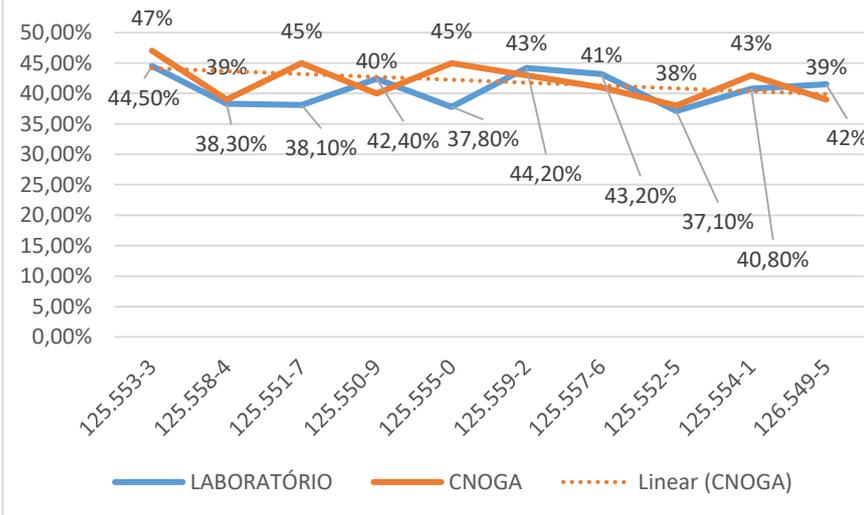
BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

CONTROLE DE QUALIDADE DO CNOGA



EXAME LAB X CNOGA -



- 10 COLETAS
- 60% COM VALORES ACIMA DO CNOGA
- 10% VALOR IGUAL
- 20% VALORES ABAIXO DO CNOGA, PORÉM ACIMA DO HT NECESSÁRIO
- 10% VALOR ABAIXO DO CNOGA E ABAIXO DO VALOR NECESSÁRIO PARA DOAÇÃO
- 90% DE ASSERTIVIDADE

No IHHS a aferição do hematócrito (nível de células vermelhas) para verificação se doador possui anemia é realizado de forma não invasiva, não há realização do "furinho" no dedo. Por isso utilizamos um aparelho o Cnoga VSM, um dispositivo portátil não invasivo, que realiza exames de forma rápida e segura, sem sangue nem picadas, permitindo a análise do: hematócrito (HCT), hemoglobina (HB), porcentagem de células vermelhas (RBC), oxigênio do sangue (SPO2), frequência cardíaca e pressão arterial.

Mensalmente realizamos o acompanhamento de controle de qualidade do aparelho, onde realizamos hemograma convencional por amostragem. É possível perceber que o nível de assertividade é igual ou superior a **90%**, o que permite a verificação da eficácia do equipamento.

CONTROLE DE QUALIDADE – PROFIÊNCIA TÉCNICA



O IHHS participa de avaliações teóricas e práticas mensalmente para verificação da assertividade dos procedimentos imunohematológicos. São realizadas provas, resoluções de casos clínicos, para obtenção da certificação é necessário obter 100% de acertos nas provas práticas e 90% nas provas teóricas.

Há mais de 10 anos o IHHS vem atingindo a proficiência técnica em Imunohematologia da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia - ABHH.



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

08 de março
Dia Internacional da
mulher

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA
ONAS

O IHHS felicita todas as mulheres da nossa equipe que fazem um trabalho de excelência! Parabéns também a todas as doadoras de sangue heroínas e pacientes incríveis!

ihhs
INSTITUTO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SERGIPE

DOE!
Você pode salvar vidas.

No mês das mulheres, parabéns as nossas colaboradoras doadoras excelentes! Obrigado Rayssa!

DOE!
Você pode salvar vidas.

No mês das mulheres, parabéns as nossas doadoras encantadoras! Obrigado Tatiana!

DOE!
Você pode salvar vidas.

No mês das mulheres, parabéns as nossas colaboradoras doadoras magníficas! Obrigado Simone!

DIA DAS MULHERES COM GRANDE HOMENAGEM DO IHHS A SUAS DOADORAS E COLABORADORAS QUE DEDICAM UM POUCO DO SEU TEMPO PARA AJUDAR A SALVAR VIDAS

8
COPA DA SOLIDARIEDADE

ESPECIAL
HERÓI DOADOR

PIERRE DE O NEGATIVO

8
COPA DA SOLIDARIEDADE

ESPECIAL
MELHOR DOADOR

WASHINGTON VIDAL NEGATIVO

8
COPA DA SOLIDARIEDADE

ESPECIAL
HERÓI DOADOR

MARCEL AZEVEDO O NEGATIVO

E TEVE SIM, SELEÇÃO DE DOADORES!!!

Foram os campeões na copa de doação do IHHS.

Nos dias de jogos da seleção Brasileira na copa do mundo no Qatar, fizemos uma proposta a nosso time de doadores e eles toparam o desafio e compareceram para doação, todos do grupo O (-) negativo!



FIFA WORLD CUP Qatar 2022

BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

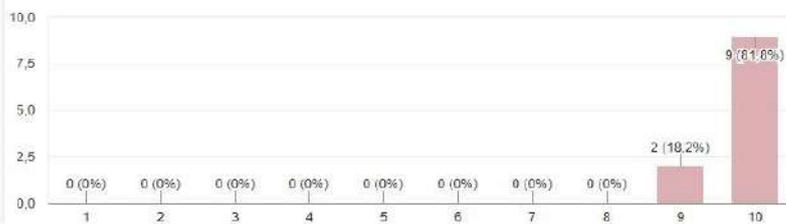
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE - MÉDICOS

INSTITUTO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SERGIPE

Como você classifica o atendimento do IHHS em relação às suas solicitações médicas?



De 0 a 10, qual a possibilidade de você recomendar o IHHS para outros médicos e/ou hospitais/clínicas?



Realizamos pesquisa com os diversos clientes: pacientes, doadores, médicos e hospitais.

A média geral de satisfação do nosso público se mantém acima de 98%. Com essa pesquisa temos a intenção de avaliar nosso atendimento, cordialidade, segurança e confiabilidade nos serviços que prestamos.

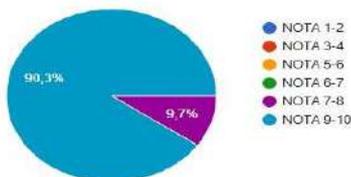


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE - PACIENTES

INSTITUTO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SERGIPE

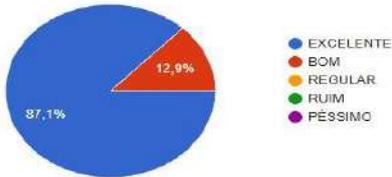
Como está o nosso tempo de atendimento?

31 respostas



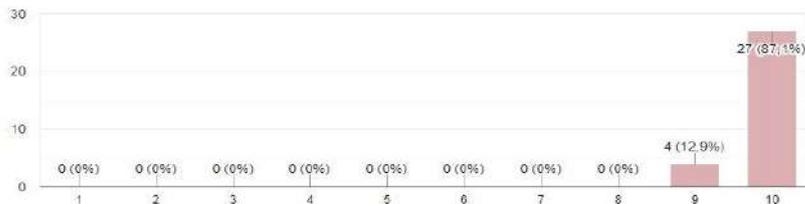
Como você classifica o atendimento do IHHS durante a sua transfusão ou administração de medicamentos?

31 respostas



De 0 a 10, qual a possibilidade de você recomendar o IHHS para um amigo ou familiar?

31 respostas



98% clientes promotores (pacientes e doadores)

100% promotores (clientes médicos)

Realizamos 64% de pesquisa para todo público presente (ano 2022)



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

RESPONSABILIDADE SOCIO AMBIENTAL

O IHHS adota medidas de consumo consciente e uma ação que trouxe uma redução significativa foi a digitalização da ficha de triagem. Medida essa permitiu uma redução de 70% de consumo de papel nesse processo, onde anteriormente eram gerados 03 formulários, agora é gerado apenas 1 (Termo de Consentimento LGPD).

Essa iniciativa também nos trouxe ganho em espaço físico, pois agora ocupamos menos espaço para armazenamento e guarda de documentos.



CONSCIENTIZAR, EDUCAR E PROTEGER!!!!



O que você precisa saber

O tempo de permanência na sala de transfusão dependerá do tipo e da quantidade de hemocomponentes que serão utilizados, como também depende da condição clínica e da rede venosa do paciente.

o que poderá fazer durante o tratamento?

Você poderá utilizar seu celular com músicas relaxantes, com uso de fones de ouvido, ou leituras que a tranquilizem.

Essa transfusão será capaz de melhorar sua condição física geral, pois te trará como benefício: uma melhoria na disposição, na respiração, te causando a sensação de mais força para o enfrentamento da sua doença.

ALIMENTAÇÃO

- Alimentação rica em frutas, legumes, verduras, cereais integrais, feijões e outras leguminosas.
- Evite gorduras industrializadas.
- Use pouco sal, açúcar e gordura nos alimentos.
- Não passe longas períodos do dia sem se alimentar: coma a cada 3 horas, de 5 a 6 vezes ao dia (água, lanches e sucos naturais).

SONO E REPOUSO

- Valorize seu sono e procure adotar hábitos que auxiliem na hora de dormir.
- O ambiente deve ser tranquilo e agradável.
- Evite superaquecimento e frio.
- O uso de chias em temperatura rooma e que não contenham cálcio ajuda no relaxamento do corpo antes de dormir.
- Evite estar sedentário por longos períodos.
- Procure pausas que propiciem o relaxamento do seu corpo.
- Também como a respiração profunda tem efeito calmante e ajuda a evitar a ansiedade.
- Se possível, evite o uso de álcool, cigarro e outras substâncias que possam prejudicar o sono e a saúde.

ESPIRITUALIDADE

A espiritualidade se relaciona com aspectos de comunhão, de relação íntima com valores e práticas que dão sentido à nossa existência. Ela exerce papel significativo e experienciada de várias maneiras, como a música e lidar com o seu faz a diferença.

MELHOREM SUA QUALIDADE DE VIDA

EVITE

- Trabalhe assistindo TV e fazer refeições na cama, pois é prejudicial à saúde do corpo.
- Uso de celular antes de dormir, a luz emitida por esse aparelho afeta o relaxamento e o sono.
- Substâncias estimulantes como café, cigarro, energéticos podem provocar irritação e insônia, além como redução da nível pressões.
- As 10 horas antes de dormir, não use celular, não faça refeições, não use álcool, não use drogas, não use medicamentos.
- Alimentos ricos em carboidratos e gorduras.

COMPARAÇÃO

- Evite comer de 08 horas por noite.
- Beba bastante líquido, principalmente na véspera da sua doação de sangue.
- Mantenha uma vida sexual saudável e segura.
- Alimente-se de forma saudável!

Pratique atividade física por 150 minutos 30 vezes por semana

- 150 minutos de atividades físicas, de forma contínua ou acumulada.
- 3 caminhadas de 30 minutos ou
- 75 caminhadas de 30 minutos ou
- 29 mil de caminhada - 30 min, subindo escada

BENEFÍCIOS DA ATIVIDADE FÍSICA

- Controla pressão arterial
- Controla peso corporal
- Controla depressão e estresse
- Aumenta força muscular
- Melhora resistência física

Alimente e varie o consumo de frutas, verduras e legumes. Monte um prato colorido!

Reduza o consumo de alimentos gordurosos: carne com gordura aparente, salsicha, mortadela, frituras, salgadinhos e óleo.

Reduza o consumo de sal. Tire o salteira da mesa!

Faça pelo menos quatro refeições por dia: café da manhã, almoço, lanche e jantar. Não pule refeições!

Reduza o consumo de alimentos ricos em açúcar, como refrigerantes, doces e bolos.

Coma devagar! Aprecie sua refeição.

1 DE DEZEMBRO

CONSCIÊNCIA, CUIDADO & VIDA PARA TODOS.

NO VEM BRO

DA INTER-REGIONAL DA LUTA CONTRA A AIDS

A prevenção é o melhor remédio.

14 DE NOVEMBRO

DIABETES

DA MÓDICA DO

Quem cuida do sangue, leva uma vida mais doce!

Prevenção da obesidade

MEIA HORA DIÁRIA É TUDO O QUE PRECISAMOS

Saúde mental é importante

10 de outubro
Dia mundial da saúde mental



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>