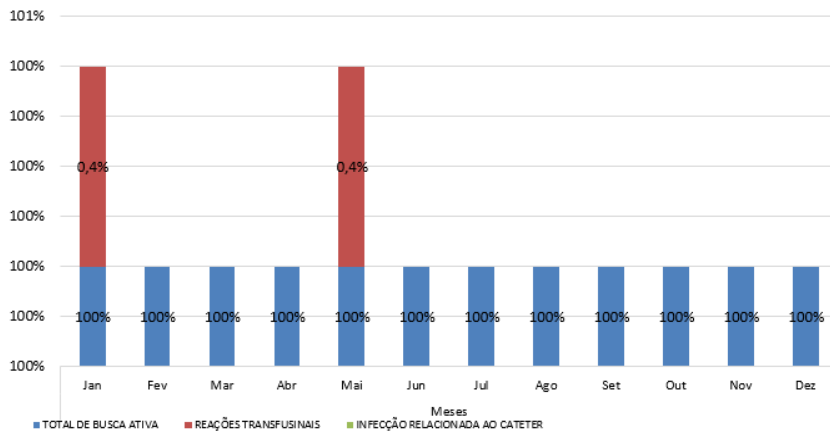


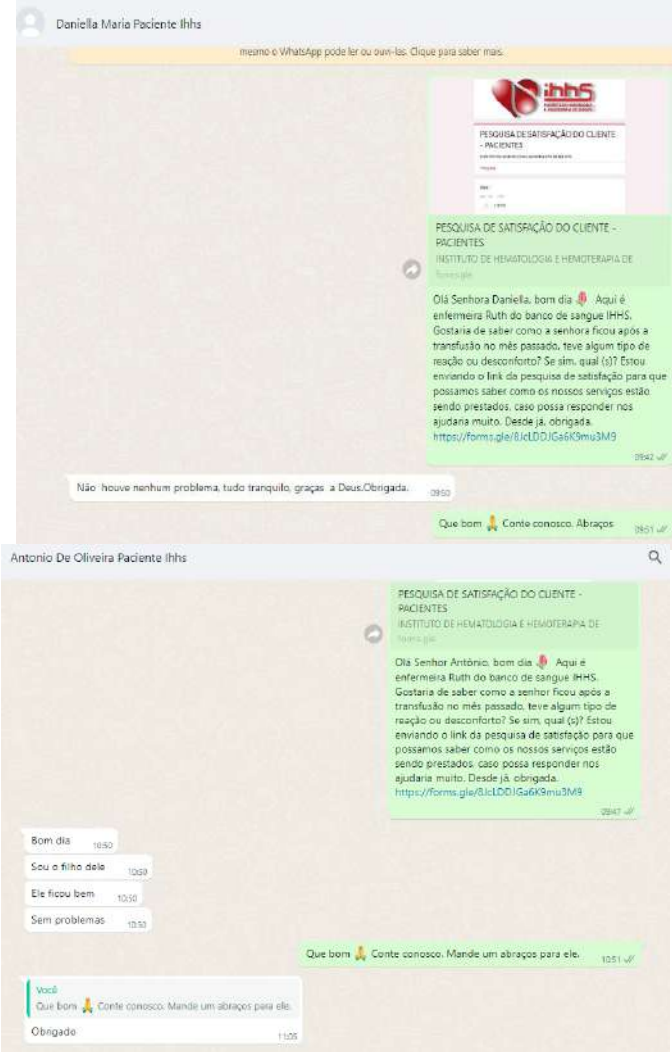
BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

BUSCA ATIVA PÓS TRANSFUSIONAL



BUSCA ATIVA - 72 HORAS após a transfusão, entramos em contato com paciente ou responsável designado para verificação de reações transfusionais tardias, se apresentou algum tipo de intercorrência (flebite, sinais de infecção em acesso central) e como foi sua experiência no IHHS. Assim também já realizamos a pesquisa de satisfação com esse público tão amado.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



Para nós o que importa é o quanto o paciente irá se sentir confortável em estar conosco. Em como ele vai se sentir acolhido, respeitado e valorizado. A experiência do paciente é uma realidade para equipe IHHS. Trabalhamos com acolhimento humanizado, respeitando crenças, valores e sentimentos, realizamos entrevista com o propósito de conhecer melhor nossos pacientes e montamos nosso Prontuário Afetivo".



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

PLAQUETAFÉRESE

A plaquetaférese é um procedimento onde há a separação dos componentes do sangue por centrifugação, por meio de um equipamento automatizado. O sangue do doador é captado e a máquina separa apenas as plaquetas. O sangue retorna ao organismo do doador pelo mesmo acesso venoso. Nessa modalidade de doação é possível coletar até 15 unidades de plaquetas, o que é equivalente a 15 doações convencionais (randômicas).

No ano de 2022 realizamos 16 coletas de plaquetas por aférese. O IHHS dispõe dessa prática para momentos de crise em nosso estoque, quando há demanda grande por paciente e em casos de feriados longos e datas festivas.

AJUDANDO A SALVAR VIDAS- CADA VIDA IMPORTA



Nosso grande doador Dalbert, sempre ajudando a salvar vidas!!!!



CARTEIRINHA DE DOADOR – CERTIFICADOS DE DOAÇÕES



Resultados Sorologias

Tipo sanguíneo e fator Rh

Data da próxima doação

A cada doação o doador recebe uma carteirinha contendo seu tipo sanguíneo e resultados dos exames sorológicos realizados.

Agora estamos também enviando por e-mail. Fique atento!

Caso não receba nos contactue para que possamos reenviar.

Fique atento!!!!

Se você faz 3 ou mais doações num período de 12 meses, você é considerado doador de sangue assíduo e possui direito a declaração de doação para isenção nas taxas de inscrição de alguns concursos (depende do edital).

Nós também emitimos essa declaração para você, basta nos solicitar.

BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca



Luciana Pinheiro

Biomédica

Especialista em Banco de Sangue

O projeto Fenótipo passou a ser um PROGRAMA devido seus grandes resultados, melhorias e eficiência no tratamento para nossos pacientes, foi capaz de tornar a transfusão sanguínea ainda mais segura. Como resultado dele fomos capazes de gerar um banco de fenótipos raros para nossa população, garantir um banco de doadores e dentre esses, temos aqueles que possuem especificidade para determinados pacientes.

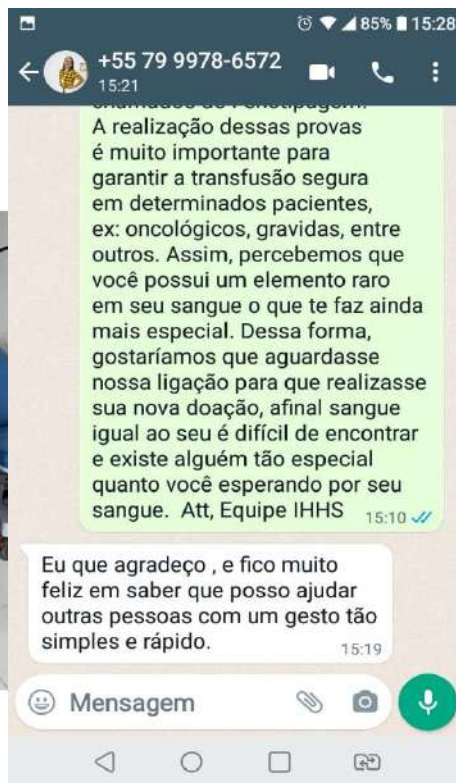
Assim, hoje possuímos um conhecimento da população dos doadores fidelizados para o sistema Rh (devido sua grande imunogenicidade), a partir dessa primeira etapa vamos seguindo na progressão buscando conhecer os demais sistemas (fenotipagem estendida), a exemplo do Duffy null, visando o aumento da segurança transfusional.

ihhs_aracaju_sergipe
Instituto De Hematologia E Hemoterapia De

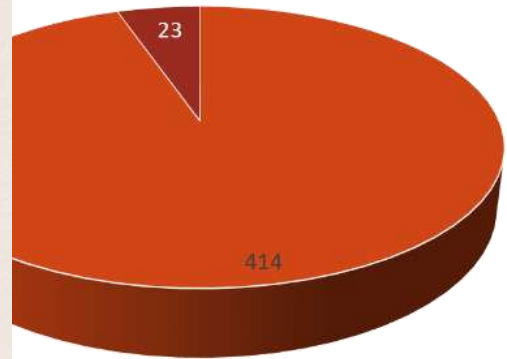


Curtido por tania.andrade04060 e outras 52 pessoas

ihhs_aracaju_sergipe Aquela alegria de receber nossa doadora Simone que tem um tipo de sangue raro e sempre socorre nossos pacientes quando precisam 😊
👏👏👏 Muito obrigado pela sua dedicação em salvar vidas!
#ihhs2022 #salvevidas #enfermagem #bancodesangue
📍 Rua Guilhermino Rezende, 187. Salgado Filho, Aracaju.



FENÓTIPOS RAROS DOADORES



■ DOADORES FENOTIPADOS ■ FENÓTIPOS RAROS

PADRÃO DE QUALIDADE

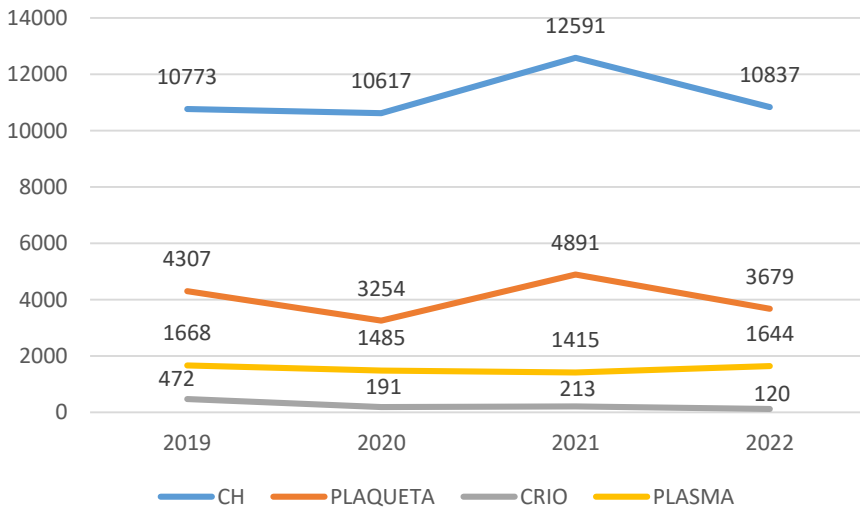


Denúncias e reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidencialihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

TRANSFUSÕES/ANO - 2022

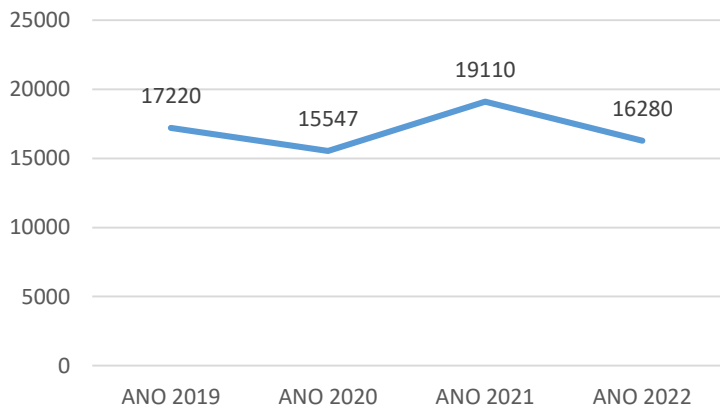


HEMOCOMPONENTES TRANSFUNDIDOS

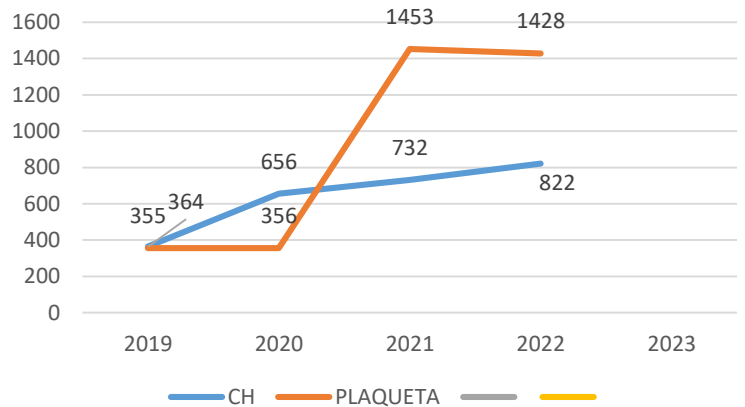
O gráfico ao lado mostra a quantidade de hemocomponentes transfundidos nos hospitais clientes e no ambulatório IHHS no ano 2022.

O IHHS é produtor de todos hemocomponentes que utiliza, sendo autossuficiente para atender todos seus clientes.

TOTAL TRANSFUSÕES/ANO

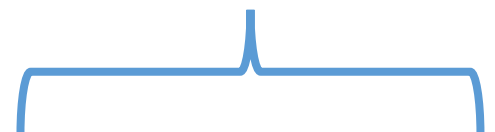


TRANSFUSÕES AMBULATÓRIO IHHS



HOSPITAIS ATENDIDOS PELO IHHS

ASSUMIMOS AS AGÊNCIAS TRANSFUSIONAIS DAS MATERNIDADES:



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

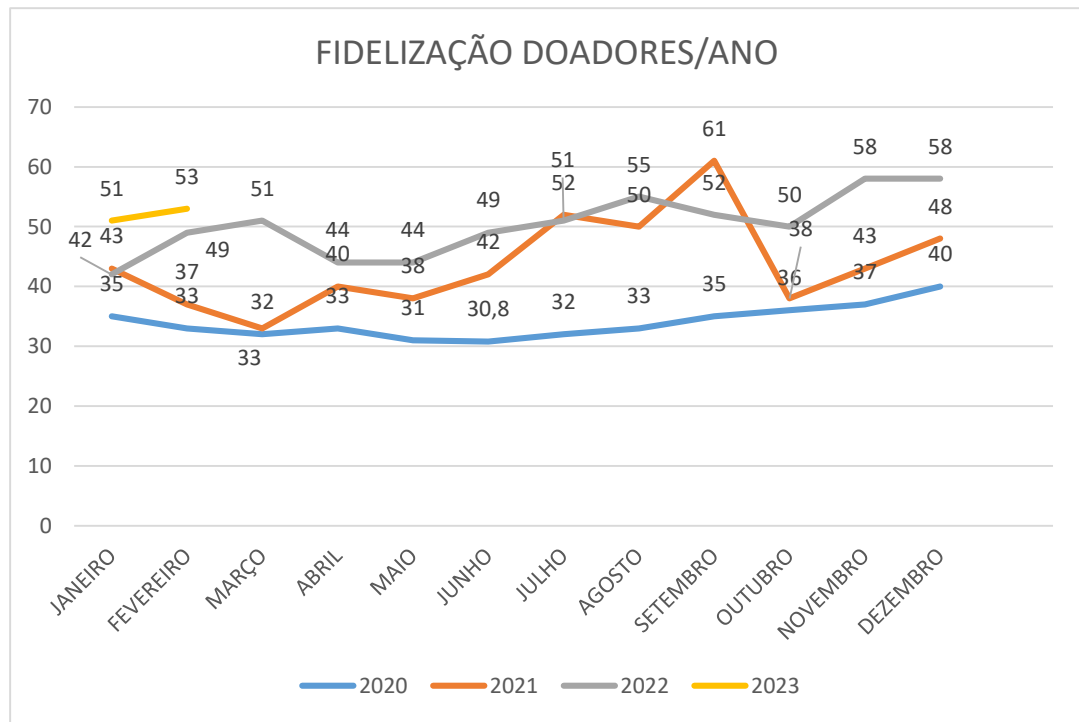
Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca



FIDELIZAÇÃO DOS DOADORES

Há 3 anos o IHHS vem atuando fortemente na fidelização e valorização dos seus doadores. Nossa meta mensal é manter doadores fidelizados acima de 40% do total mensal. Para isso são feitas várias ações de manutenção de fidelização, o Programa Doadores Heróis foi criado como uma forma de agradecer aos nossos doadores por tanto gesto de carinho e amor ao próximo. A cada 10 doações realizadas, o doador recebe um certificado de agradecimento que mostra quantas vidas foram salvas a partir do seu sangue doado.

Muito obrigada a todos nossos doadores!



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

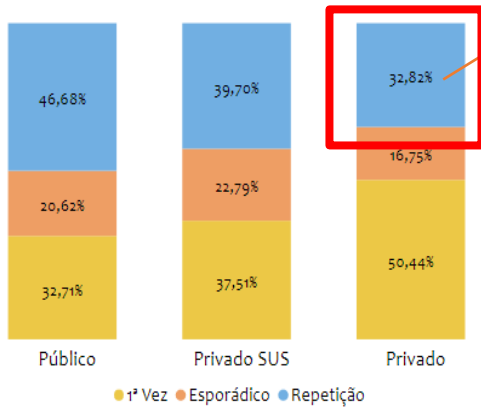
BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

O PROGRAMA FOI CRIADO EM FEVEREIRO DE 2021 E DESDE ENTÃO OS RESULTADOS MOSTRAM UMA ELEVAÇÃO DE 20% NA FIDELIZAÇÃO DOS DOADORES. SAÍMOS DA MARCA DE 30% PARA MAIS DE 50% MÊS DE DOADORES FIDELIZADOS, RESULTADO ESSE MAIOR QUE A MÉDIA NACIONAL.



Gráfico 06. Distribuição percentual dos candidatos à doação de sangue no Brasil em 2020, por periodicidade da doação e natureza do serviço.



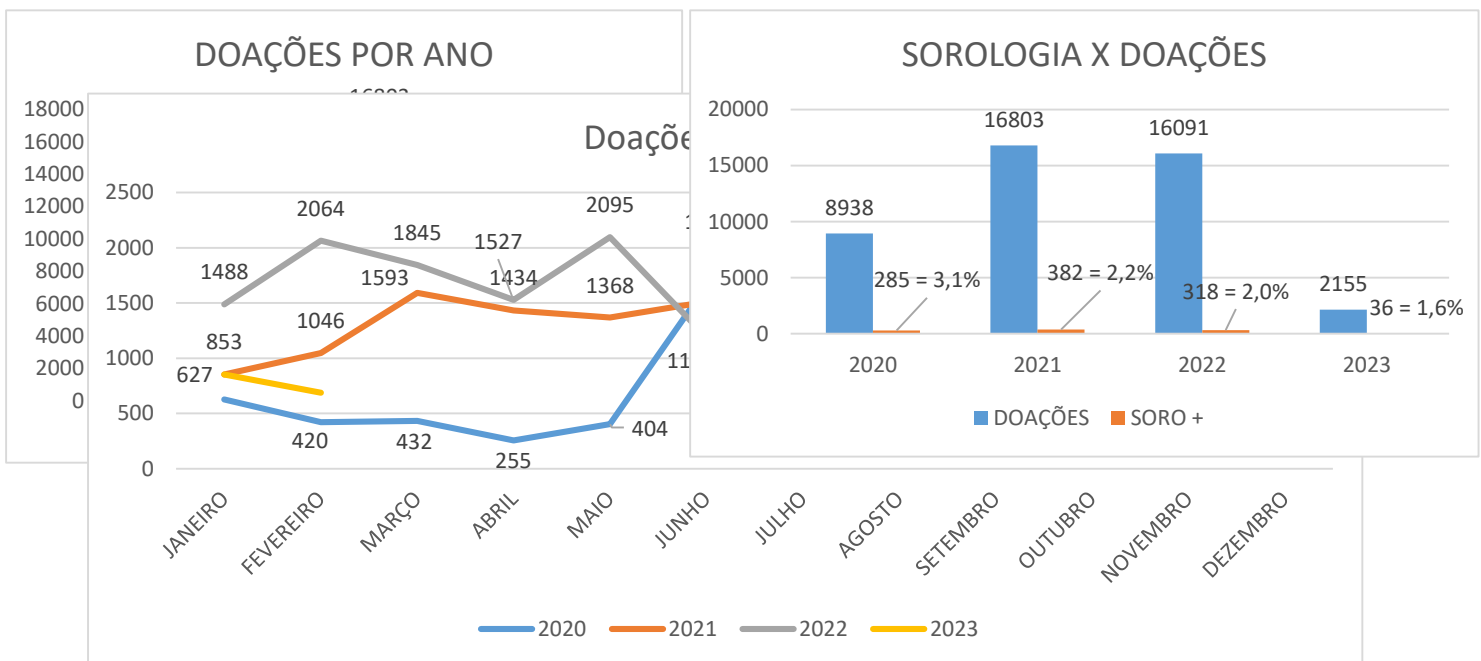
Média Nacional é de 32,8% de acordo com HEMOPROD 2022



Nosso muito obrigado vai para Drª Ruth Torres por ser a criadora e maior incentivadora desse programa lindo!



RELATÓRIO DE PRODUÇÃO HEMOTERÁPICA



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca



0,41%

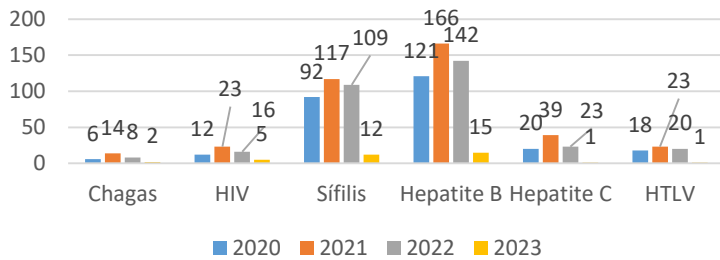
Taxa de amostras reagentes em 2020 (média das tomas)

PERCENTUAL DE AMOSTRAS POSITIVAS NO IHHS EM 2022

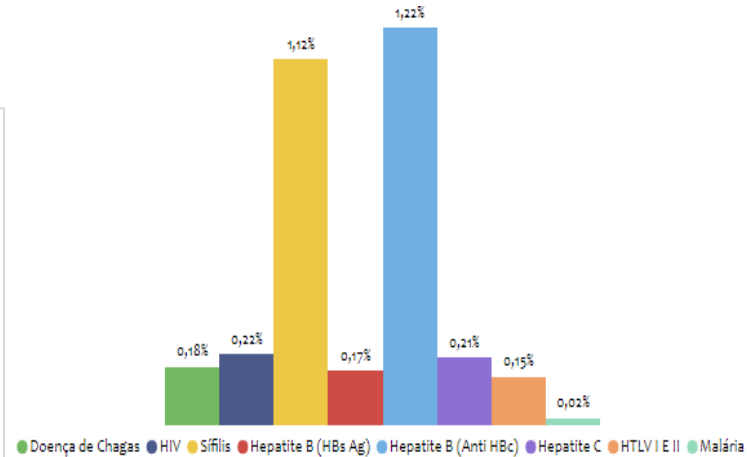


1,3%

SOROLOGIAS (+) POR DOENÇA/ANO

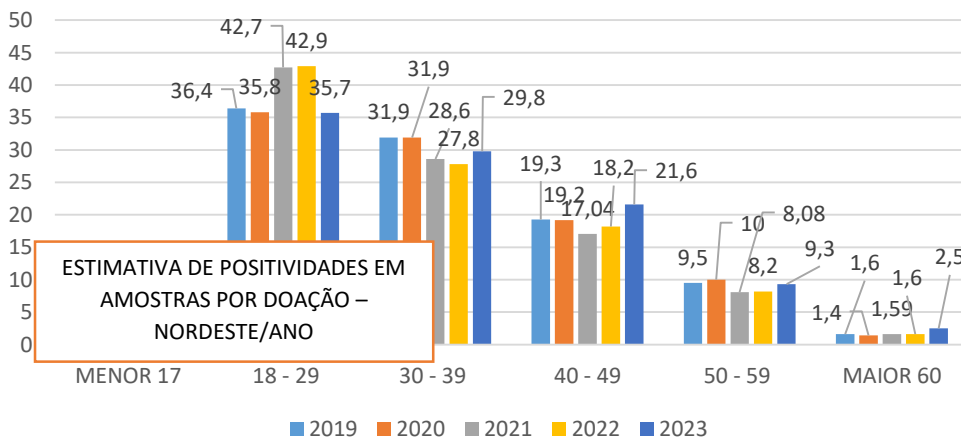


DE ACORDO COM HEMOPROD 2022 - NORDESTE



Fonte: Anvisa, 2022.

DOAÇÕES X IDADE



ESTIMATIVA DE POSITIVIDADES EM AMOSTRAS POR DOAÇÃO - NORDESTE/ANO

EPIDEMIOLOGIA DOS DOADORES

O público de prevalência em nossas doações se encontra na faixa etária dos 18 à 39 anos, entendemos que essa turma jovem está fazendo toda diferença e por essa razão criamos várias ações internas motivacionais, como o projeto "**Jovem Sangue Bom**", elevamos as interações em mídias sociais, realizamos parcerias com instituições de ensino e muito mais, o resultado foi: elevação da participação desse público, várias campanhas comandadas por grupos de jovens e maior interatividade com todo conteúdo publicado.

Nosso público feminino também vem crescendo, mostrando a força das mulheres... Parabéns !!!!!

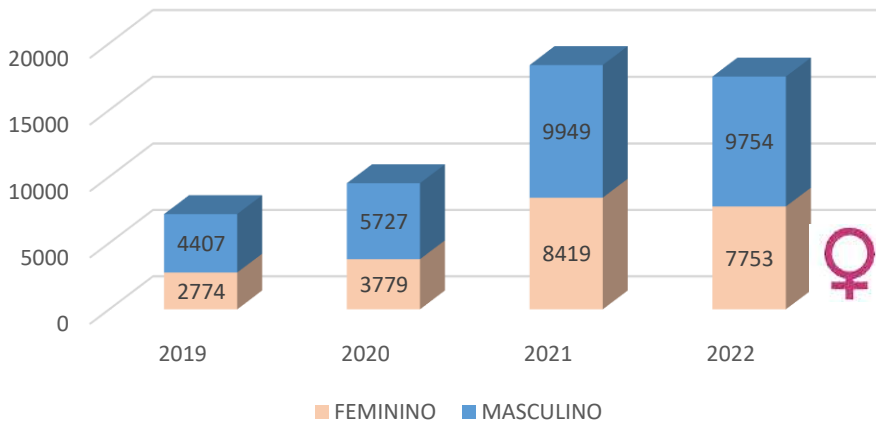


Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

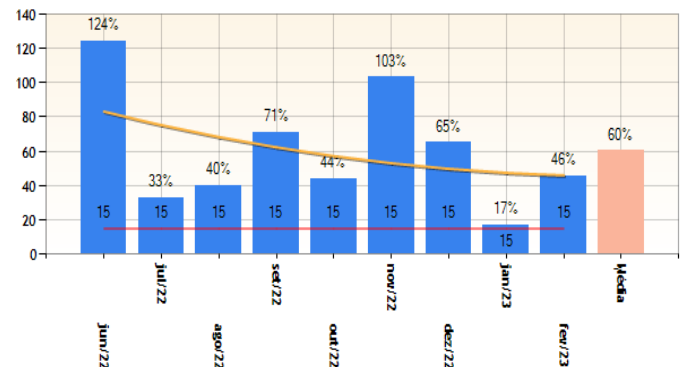
BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

DOADORES X GÊNERO



ALCANCE DE CONTAS EM RELAÇÃO AO MÊS ANTERIOR



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidenciaalihhs>

BOLETIM DA QUALIDADE

Elaborado por: Enfª Msc. Michelle Fonseca

EM MARÇO 2023 O IHHS COMPLETOU 14 ANOS



PARABÉNS

14



Em 14 anos muitas vidas foram salvas, muitas famílias, pessoas receberam a oportunidade de ter mais uma chance! De recomeçar!

É muito gratificante para nós, "Família IHHS", saber que tivemos papel de protagonismo nesse cenário e é com muito orgulho que contamos essa história.

Foi com muita determinação, força e coragem que chegamos até aqui, agradecemos a nossa CEO Mirah Guimarães por não desistir jamais e ao conhecimento científico do nosso Diretor Técnico Drº Carlos Guimarães.

Agrademos grandemente a toda equipe de colaboradores do IHHS, pois sem vocês nada seria possível!

Hoje entregamos à sociedade Sergipana um serviço de excelência, em 3 anos reconstruímos nossa casa e obtivemos 3 certificações de qualidade, garantindo a população segurança em nossos serviços.

Acreditado com Excelência.

ihhs
INSTITUTO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SERGIPE

Em 3 anos
3 níveis de Acreditação.

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA
ONA

2023



Denúncias e Reclamações:
<https://abre.ai/canalconfidencialihhs>